

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN DER LANDEN HOORTECHNIEK

De leverings- en betalingsvoorwaarden van van der Landen Hoortechneik ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Venlo onder nummer zijn op 78618703 zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Venlo. Ze zijn vermeld en van toepassing op al onze aanbiedingen en (leverings)overeenkomsten en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

ALGEMEEN. In deze leverings- en betalingsvoorwaarden wordt verstaan onder: VDLH, van der Landen Hoortechneik gevestigd op de Zandstraat 47, 6591 DB te Genneep.

Met cliënt wordt bedoeld de koper en/of opdrachtgever, natuurlijke persoon, die gebruik maakt van de diensten en/of zaken van VDLH, al dan niet tegen betaling van een bepaalde vergoeding en/of koopprijs, anders dan in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

Met product of producten wordt bedoeld, hoortoestellen, apparaten systemen en aanverwante artikelen in de ruimste zin ten behoeve van het verbeteren van het gehoor van slechthorenden en doven die conform de aanbieding en/of overeenkomst door VDLH aan de cliënt worden geleverd.

Met diensten wordt bedoeld, het uitvoeren van een systematische inventarisatie van persoonlijke gegevens om tot een verbetering van het gehoor van een cliënt te komen, het verrichten van audio metrisch onderzoek naar het functioneren van het gehoor van een cliënt, inclusief het maken van audiogrammen, het in- bij- of afstellen van audio metrische apparatuur/producten alsmede alle overige diensten die hieraan direct of indirect zijn gerelateerd zoals het maken van aan het oor aangepaste hulpstukken, het verrichten van herstel- en/of servicewerkzaamheden en het leveren van verbruiksartikelen. Deze leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten die betrekking hebben op audio metrische apparatuur/producten en accessoires tussen VDLH en haar cliënten, voor zover niet anders bepaald in regelingen met uitvoeringsorganen van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ).

OFFERTES. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld en/of onze offertes of aanbiedingen of afspraken een daarvan afwijkende termijn voor aanvaarding bevatten, zijn zij vrijblijvend en is VDLH bevoegd deze aanbiedingen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de op een aanbieding volgende opdracht te herroepen. Alle prijsopgaves, offertes en aanbiedingen van VDLH vervallen van rechtswege als zij niet door de cliënt binnen de daarin gestelde termijn worden geaccepteerd.

LEVERTIJDEN, OVERGANG RISICO. De in de offertes of aanbieding en/of opdrachtbevestiging overeengekomen leveringstermijnen zijn gebaseerd op ervaring en geen definitieve of absolute termijnen, ook niet als deze termijnen door de cliënt uitdrukkelijk zijn aanvaard. Bij niet tijdige levering, door welke oorzaak dan ook, is VDLH dan ook pas na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim. Overschrijding van de levertijd geeft de cliënt nimmer het recht op vergoeding of compensatie van directe of indirecte schade, recht op ontbinding van de overeenkomst of recht op niet nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, uitgezonderd als wettelijke regels voor consumententransacties anders voorschrijven. Tenzij VDLH vooraf anders (schriftelijk of mondeling) aan de cliënt heeft bevestigd, dan wel tenzij en voor zover hiervoor een regeling is getroffen met een uitvoeringsorgaan van de AWBZ, is de cliënt gehouden tot betaling van de voor de uitvoering van de overeenkomst met VDLH gemaakte kosten in geval van annulering van een door hem gedane bestelling, en ook tot vergoeding voor alle door VDLH aan de cliënt verleende diensten. Het risico voor het product gaat over op de cliënt vanaf het moment van aflevering aan de cliënt of aan een door de cliënt aangewezen derde. Het eigendomsrecht gaat over op cliënt eerst nadat VDLH de volledige betaling van het geleverde heeft ontvangen.

OVERMACHT. Overmacht, te verstaan als elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van VDLH, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van VDLH kan worden verlangd, geeft VDLH het recht haar verplichtingen op te schorten. Onder overmacht in de zin van deze voorwaarden wordt onder meer (doch niet uitsluitend) verstaan: het niet of niet tijdig kunnen leveren van bestelde goederen ten gevolge van problemen bij toeleveranciers of vervoerders of derden in de ruimste zin die door VDLH ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst werden ingeschakeld, inclusief belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege. Als de nakoming van de overeenkomst niet blijvend onmogelijk is geworden, zijn partijen, als gevolg van omstandigheden zoals hierboven bedoeld de uitvoering van de overeenkomst na overleg de overeenkomst te ontbinden door daarvan aan de andere partij schriftelijk mededeling te doen. Van aanspraak op schadevergoeding kan in een geval als hiervoor omschreven geen sprake zijn.

PRIJSBELEID. Alle prijzen voor te leveren producten, daarmee samenhangende te verlenen diensten en bijbehorende kosten zijn vermeld in Euro's en inclusief BTW. Als een koopovereenkomst of een reparatieovereenkomst is gesloten, doch nog in behandeling is, is VDLH bij wijziging van kostprijs bepalende omstandigheden gerechtigd het verschil in de koopprijs tot uitdrukking te brengen, als dit een prijsverhoging tot gevolg heeft. De berekening in de aanbieding is gebaseerd op basis van de op dat moment geldige polisvoorwaarden van door de cliënt als zijn zorgverzekeraar opgegeven zorgverzekeraar. Het eigen risico of resterende deel daarvan, diens algemene eigen bijdrage en andere uitsluitingen zijn niet in deze berekening verwerkt. Afhankelijk van de zorgverzekeraar van de cliënt zal de eventuele geheel of gedeeltelijke afwijzingen/of het toepassen van het eigen risico of een algemene eigen bijdrage door diens zorgverzekeraar, dan wel door VDLH, op de cliënt worden verhaald. De aangeboden prijzen gelden zolang de overeengekomen ervaringsperiode loopt maar kent altijd als uiterste einddatum het einde van het lopende kalenderjaar. De ervaringsperiode kan hierdoor ook korter zijn dan in de aanbieding is opgenomen. Aan door VDLH aan de cliënt en derden verstrekt informatie digitaal zowel als ook catalogi, prospectie, beschrijvingen, grafieken, afbeeldingen, prijsinformatie en dergelijke, kunnen geen rechten worden ontleend. Deze informatie is vrijblijvend en kan aan wijziging onderhevig zijn.

ERVARINGSPERIODE. Aan de hand van het audio metrisch onderzoek en het audiogram en /of het voorschrift van de KNO-arts, het Audiologisch centrum dan wel van de audicien van VDLH, zal VDLH in overleg met de cliënt een geschikt product selecteren en dit op proef aan de cliënt verstrekken. Het risico voor het in bruikleen aan de cliënt verstrekte product, ook in geval van reparatie, ligt bij de cliënt. De cliënt is gehouden als zorgvuldig gebruiker voor het behoud en onderhoud volgens de voorschriften van het product zorg te dragen. De cliënt is gehouden eventuele schade aan het in bruikleen verstrekte product aan VDLH te vergoeden. Tenzij partijen schriftelijk een andere termijn overeenkomen waarbinnen het product op proef aan de cliënt wordt verstrekt, gelden de navolgende proefperiodes. Hoortoestellen: De proefperiode voor hoortoestellen is maximaal 8 weken vanaf de datum van eerste afgifte instelling en ingebruikname van het product in de bedrijfsruimte van VDLH. Deze datum wordt vermeld op

de afleveringsovereenkomst. De proef wordt automatisch na het verstrijken van de proefperiode, waarvan de datum eveneens op de afleveringsovereenkomst is aangegeven, beëindigd. De ervaringsperiode kan alleen met instemming van de bij de proef betrokken audicien van VDLH worden verlengd voor een aanvullende periode.

Proefperiode overige producten: Overige producten zoals randapparatuur hebben een proefperiode van maximaal 7 dagen vanaf de datum van eerste afgifte van het product vermeld op de afleveringsovereenkomst of kassabon. De proef wordt automatisch na het verstrijken van die 7 dagen beëindigd. In het geval de proef niet naar tevredenheid van de cliënt is geweest of om een andere reden wordt beëindigd zal de cliënt het product binnen 5 werkdagen na het verstrijken van de proefperiode aan VDLH ter hand te (laten) stellen. Als de cliënt het product na de proefperiode niet binnen de aangegeven periode aan VDLH ter hand stelt heeft VDLH het recht om de volledige verkoopprijs van het product in rekening te brengen bij de cliënt en is cliënt gehouden het geleverde binnen 5 werkdagen te betalen. VDLH mag en zal ervan uit mogen gaan dat er geen vergoeding volgt van de zorgverzekeraar. Cliënt heeft in dit geval het product volledig voor eigen rekening en risico van VDLH gekocht. Dit geldt ook als de cliënt het product niet zorgvuldig heeft gebruikt beschadigd heeft slecht of niet onderhouden heeft en/of het in een onbruikbare of onverkooptbare nieuwstaat en niet voorzien van de originele verpakking en accessoires aan VDLH ter hand stelt. Alleen bij audiologische producten geleverd door VDLH geldt een ervaringsperiode. Uitgesloten van terugname zijn producten zoals reinigingsproducten en al dan niet aangepaste of op maat gemaakte gehoorbescherming die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggenomen en producten waarvan de verpakking is verbroken. Aankoopbonnen dienen ter inzage meegebracht worden.

BETALINGSTERMIJNEN EIGENDOMSVOORBEHOUD. Betaling van het product dient uiterlijk op de datum van de definitieve levering te geschieden. De vergoeding door de cliënt van de door VDLH te verlenen of verleende diensten geschiedt op de door VDLH aangegeven wijze. Als de zorgverzekeraar het in rekening gebrachte bedrag niet of niet volledig voldoet, zal VDLH het tekort op het verschuldigde bedrag alsnog aan de cliënt in rekening brengen. Als een factuur niet op of vóór de vervaldag is voldaan, heeft VDLH, zonder dat daarvoor een aanmaning of ingebrekestelling noodzakelijk is en uitsluitend door het overschrijden van de betalingstermijn, recht op de wettelijke rente over de tijd dat de cliënt in verzuim is. Alle door VDLH in redelijkheid gemaakte buitengerechtigde incassokosten komen onverkort voor rekening van de cliënt. Eventuele klachten, onthefven de cliënt niet van zijn verplichting tot betaling. De eigendom van de geleverde en/of beschikbaar gestelde producten blijft bij VDLH en gaat eerst op de cliënt over op de dag waarop deze de volledig verschuldigde prijs, vergoedingen, renten, kosten en schadevergoedingen terzake van de geleverde producten en/of diensten, inclusief voorafgaande leveringen, volledig zal hebben ontvangen.

GARANTIE. Op de door VDLH geleverde producten verleent VDLH garantie naar tijdsduur en omvang gelijk aan de door de fabrikant, importeur of toeleverancier verleende garantie uitgaande van de datum van beschikbaarheidstelling. Alleen de originele verkoopfactuur van VDLH dient als garantiebewijs. Verbruiksartikelen zijn hiervan uitgesloten. Klachten dienen VDLH binnen vijf werkdagen nadat de cliënt eventuele onvolkomenheden bekend zijn geworden of bekend hadden behoren te zijn, te hebben bereikt, onder nauwkeurige omschrijving van de klacht(en). Door de cliënt voor garantie aangeboden zaken, waarvan VDLH erkent, dat die reparatie onder de garantie valt, worden – naar keuze van VDLH - gerepareerd of vervangen. Op verrichte reparaties geeft VDLH gedurende twee maanden garantie, maar in ieder geval voor verdere duur van de oorspronkelijke garantietermijn, die ingaat op het moment dat VDLH de desbetreffende zaken aan de cliënt heeft geleverd. VDLH is tot geen enkele garantie gehouden als defecten zijn veroorzaakt door toedoen van de cliënt of een derde of het gevolg zijn van normale slijtage. Hieronder wordt in ieder geval begrepen pogingen het zelf repareren of het in reparatie geven aan een andere audicien. Evenmin kan VDLH aansprakelijk worden gehouden voor schade die is ontstaan door externe factoren of veroorzaakt door het onjuiste gebruik van het geleverde of door ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de cliënt het heeft aangeschaft.

AANSPRAKELIJKHEID. Als VDLH aansprakelijk is voor de gevolgen van een fout in de uitvoering van de door VDLH verleende diensten, heeft de cliënt recht op vergoeding van schade als VDLH voor die schade dekking onder een verzekering valt: tot maximaal het bedrag van de voor dat concrete schadegeval onder de verzekering uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eventuele eigen risico van VDLH. Als VDLH voor die schade niet door een verzekering van VDLH vergoed wordt, maximaal het totaalbedrag van de door VDLH geleverde producten en/of diensten dat aan de cliënt in rekening is of zou worden gebracht. Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval vierentwintig maanden na factuurdatum. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk wetboek betreffende productenaansprakelijkheid, is de aansprakelijkheid van VDLH voor gevolg- of indirecte schade van een cliënt of eventuele derden steeds uitgesloten.

WET BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS. VDLH zal de persoonsgegevens verwerken en opnemen in een bestand zoals dat wettelijk voorgeschreven is, uitsluitend met het doel het kunnen nakomen van de overeenkomsten die VDLH met de cliënt is aangegaan of wenst aan te gaan en voor het verlenen van service bij reparatie of vervanging. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking gesteld worden, anders dan als het noodzakelijk is voor het instellen, inregelen van apparatuur. Deze gegevens zullen dan geanonimiseerd worden. Uitgezonderd hiervan zijn die gegevens die gebruikt kunnen worden voor het informeren van cliënt over relevante producten of diensten. Cliënt kan zijn gegevens te allen tijde inzien en/ of op verzoek laten aanpassen of verwijderen.

ALGEMENE BEPALINGEN. Afwijkingen van - of aanvullingen op deze voorwaarden of een overeenkomst waarop zij van toepassing zijn kunnen VDLH slechts binden als die aanvullingen of afwijkende bepalingen schriftelijk zijn overeengekomen. VDLH heeft een webshop. Voor aankopen in deze webshop gelden andere leverings- en betalingsvoorwaarden dan de onderhavige voorwaarden. De specifieke voorwaarden voor aankopen in de webshop zijn te vinden op de Internetsite en in de webshop van VDLH. Op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van en met VDLH is Nederlands Recht van toepassing. Geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Versie 15 september 2020