

Privacy Beleid

Toepasselijkheid

Dit Privacybeleid van van der Landen Hoortechneek (VDLH) is van kracht voor de verzameling, het gebruik en andere vormen van verwerking van persoonsgegevens door van der Landen Hoortechneek in verband met deze website. Door het gebruik van deze website erkent u en gaat u akkoord met de voorwaarden van dit Privacybeleid.

Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens;

VDLH, Zandstraat 47 te Gennep, Nederland, is de rechtspersoon die eindverantwoordelijk is voor alle verzameling en alle verwerking van uw persoonsgegevens in verband met de producten van VDLH. VDLH is toegewijd aan het respecteren en beschermen van uw privacy en de veiligheid van de persoonsgegevens die u met ons deelt.

Waarom verzamelen we uw persoonsgegevens;

Als u ervoor kiest om een afspraak te maken of anderszins contact op te nemen, zullen we u enkele persoonsgegevens vragen, zoals uw naam, telefoonnummer en e-mailadres. Met deze informatie kunnen wij:

- u telefonisch benaderen om een afspraak in te plannen
- op persoonlijke wijze met u communiceren, bijvoorbeeld in reactie op uw commentaar, verzoeken om inlichtingen, dienstenverzoeken of klachten
- indien u zich inschrijft voor de nieuwsbrief, u informeren over producten van VDLH, promotionele activiteiten en relevante nieuwswaardige feiten
- statistische doeleinden realiseren

Hoe verzamelen wij uw persoonlijke gegevens;

U kunt uw persoonlijke gegevens op verschillende manieren aan ons doorgeven, bijvoorbeeld door:

- u aan te melden voor een afspraak
- een vraag te sturen via ons contactformulier
- een terugbelverzoek te doen
- u aan te melden voor onze nieuwsbrief
- per e-mail, telefonisch of schriftelijk te communiceren met ons klantenservice
- deel te nemen aan een actie of evenement

Hoe delen wij uw persoonlijke gegevens;

VDLH zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen, verhuren, leasen of verstrekken voor hun eigen doeleinden.

Uw keuzes;

Indien u kiest voor registratie bij VDLH gaat u ermee akkoord dat VDLH uw persoonlijke gegevens verzamelt, opslaat, gebruikt en op andere manieren verwerkt in verband met de hierboven omschreven doeleinden. Hierbij kan het voorkomen dat uw gegevens aan derden worden verstrekt om uit naam van VDLH te handelen. Hier zal te allen tijde een dataverwerkingsovereenkomst aan ten grondslag liggen waarin wordt uitgesloten dat een derde partij uw gegevens voor iets anders kan gebruiken dan voor de hierboven beschreven doeleinden.

Registreren bij van der Landen Hoortechneek;

Wij sturen u graag informatie over VDLH producten die voor u interessant kunnen zijn per e-mail, post of andere communicatiekanalen. Dit doen wij echter alleen indien u uitdrukkelijk toestemming geeft om dergelijke berichten van ons te ontvangen.

U behoudt altijd de mogelijkheid om u af te melden voor verdere berichten van VDLH via een van de volgende opties:

- Klik op de afmeldoptie in de voetnoot van e-mails van VDLH
- Stuur een e-mail naar info@vanderlandenhoortechneek.nl met de melding dat u zich wil afmelden.

Let op: het is mogelijk dat u na het afmelden nog berichten ontvangt die eerder in gang zijn gezet. Dit komt door de verwerkingstijd van het uitschrijven.

Hoe beschermen wij uw gegevens;

Wij beschermen uw persoonlijke gegevens via verschillende beveiligingsmaatregelen, zoals het gebruik van beveiligde registratieformulieren, dataversleuteling en toegangsbeperking tot uw persoonlijke gegevens.

Cookies en tracking;

Wij maken op deze website gebruik van 'cookies', kleine tekstbestandjes die op uw computer worden opgeslagen. Hiermee kunnen wij uw computer bij een volgend bezoek herkennen. Wilt u geen cookies ontvangen, lees dan in de Help-functie van uw internetbrowser hoe u ze kunt blokkeren of hoe u een melding kunt krijgen voordat er een cookie op uw computer wordt geplaatst. Wanneer u cookies blokkeert, kunt u mogelijk echter niet langer gebruikmaken van alle opties op deze website.

Wanneer u deze website bezoekt om informatie te zoeken, lezen of downloaden, verzamelen en bewaren wij bepaalde 'bezoekersinformatie' over u, zoals de naam van het domein en de host waarmee u verbinding maakt, het Internet Protocol (IP)-adres van de computer die u gebruikt, de datum en het tijdstip van uw bezoek en het internetadres van de website waarop de link naar deze website stond. We gebruiken deze informatie om het verkeer op deze website te volgen en de website te kunnen verbeteren.

Kinderen;

Wij adviseren ouders ten eerste aan om actief toezicht te houden op de online activiteiten van hun kinderen. In algemene zin geldt dat VDLH niet opzettelijk persoonlijke gegevens verzamelt van kinderen en/of niet opzettelijk met kinderen communiceren. Indien communicatie met een kind noodzakelijk is, zullen wij trachten de ouders of wettelijke verzorgers redelijkerwijs in staat te stellen om toestemming te geven voordat wij de persoonlijke gegevens van het kind gebruiken, behalve voor zover wij slechts antwoord geven op een vraag van het kind of een verzoek inwilligen.

Beleidswijzigingen;

Het privacybeleid van VDLH kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij raden u daarom aan om dit beleid regelmatig door te nemen. Het beleid is voor het laatst gewijzigd op 21 september 2020.

Vragen en feedback;

Voor vragen of feedback kunt u contact met ons opnemen via;

- van der Landen Hoortechneek
- 6591 DB Gennep
- Tel: 0485-244 244
- Mail: info@vanderlandenhoortechneek.nl