

Beste klant,

Allereerst heten wij u van harte welkom bij van der Landen Hoortechniek (VDLH). VDLH is aangesloten bij Stichting HoorProfs en Stichting Audicienregister. Samen met u gaan wij op zoek naar de beste zorg voor uw gehoor. Afgestemd op uw individuele wensen. Om deze kwaliteit te kunnen garanderen registreren wij een aantal persoonlijke gegevens in uw persoonlijke klantdossier.

In het kader van uw privacy willen wij graag aangeven welke gegevens VDLH in ieder geval registreert in uw klantdossier. Deze gegevens registreren wij uitsluitend voor uw persoonlijke klantdossier en worden uitsluitend gebruikt door VDLH in het kader van het leveren van de voor u benodigde auditieve zorg.

- Uw naam en adresgegevens, uw telefoonnummer en uw emailadres
- Uw BSN-nummer
- Reden voor het maken van de afspraak
- Uw audiogram en beeldvorming van uw gehoorgang
- Uw audiologische klachten middels vragenlijst en persoonlijk gesprek
- Medische achtergrond met betrekking tot uw gehoor
- Gehoorbeperkingen in de familie (in het kader van erfelijkheid)
- Algemene gezondheid en eventueel medicijngebruik
- Documenten van andere behandelaars in relatie tot hoorzorg
- Documenten met betrekking tot uw zorgverzekering en uw zorgverzekeraar
- Registratie van eventueel aangeschafte producten

Ja, ik ga er mee akkoord dat VDLH mijn bovenstaande persoonlijke gegevens registreert in mijn persoonlijke klantdossier en mijn gegevens bewaart in mijn klantdossier voor een periode van maximaal 10 jaar na het laatste contactmoment.

Ja, ik ga ermee akkoord dat bij een periodieke kwaliteitscontrole VDLH inzage geeft in mijn klantdossier aan Stichting HoorProfs en Stichting Audicienregister. Dit dient uitsluitend ter controle of VDLH voldaan heeft aan de kwaliteitseisen zoals die voor een audicienbedrijf van toepassing zijn.

Ja, Ik ga ermee akkoord dat VDLH mijn persoonlijke gegevens, voor zover nodig, beschikbaar stelt aan een factoringmaatschappij voor het verwerken van de declaratie naar mijn zorgverzekeraar.

In aanvulling op het bovenstaande willen wij een aantal aanvullende keuzes aan u voorleggen die voor u mogelijk nuttig kunnen zijn. U kunt zelf aangeven waar u gebruik van wenst te maken. Veel van deze keuzes zijn gericht op service en het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening.

- Ja, ik ga er mee akkoord dat VDLH mijn persoonsgegevens, voor zover nodig, beschikbaar stelt voor het deelnemen aan een nationaal onderzoek naar de kwaliteit in de Hoorzorg (PREM-onderzoek)
- Ja, ik ga er mee akkoord dat VDLH mijn persoonsgegevens waaronder medische gegevens, beschikbaar stelt aan de voor mij relevante behandelaars.
- Ja, ik ga er mee akkoord dat VDLH mijn persoonsgegevens, voor zover nodig, waaronder medische gegevens, beschikbaar stelt aan mijn zorgverzekeraar.
- Ja, ik ontvang graag de nieuwsbrief van VDLH met informatie over producten en diensten van VDLH.

- Ja, ik ontvang graag een uitnodiging van VDLH voor periodiek onderhoud van mijn hulpmiddel.
- Ja, ik geef VDLH toestemming om mijn dossier te delen met de onderstaande persoon (familie, zaakwaarnemer, etc.):

Naam (in blokletters): _____

Relatie tot cliënt: _____

Mocht u uw aanvullende keuzes willen herzien dan is dit uiteraard altijd mogelijk. Laat het ons weten en wij zijn u hierbij graag van dienst.

Tot slot willen wij u verzoeken om onderstaand het formulier te ondertekenen. Hiermee verklaart u dat u akkoord bent met het registreren van uw gegevens en aanvullende keuzes die u heeft gemaakt.

Met vriendelijke groet,
van der Landen Hoortechniek

Mijn gegevens:

Naam:

Datum:

Plaats:

Handtekening

Aanvullende gegevens bij kinderen t/m 15 jaar

Naam:

Geboortedatum:

Datum:

Plaats:

Handtekening*

- * Leeftijd t/m 11 jaar geen handtekening nodig
- * leeftijd 12 t/m 15 dient mede te ondertekenen