



▲ William van der Landen toont hoortoestellen in verschillende kleuren. © Theo Peeters

Van der Landen is zelf slechthorend: 'Met mijn ervaring kan ik klanten persoonlijk adviseren'

IN BEDRIJF GENNEP - William van der Landen heeft een gehoor-probleem. Als ervaringsdeskundige begon de audicien een eigen 'hoorwinkel' in Genneep.

Twan Dohmen 05-11-20, 12:03

„Horen is erbij horen”, zegt William van der Landen (44). Hij kan het als ervaringsdeskundige weten. „Ik heb vanaf mijn 25ste hoortoestellen. Verlies van het gehoor sloop bij mij langzaam in het leven. Deelnemen aan een gesprek kostte steeds meer moeite. Meestal gebeurde dat in een grotere groep of gezelschap. Een ander merkt het als eerste dat je minder meekrijgt van de gesprekken. Mijn vrouw, de kinderen en vrienden spraken mij daarop aan.”

Maar ook dagelijkse dingen gaan anders. „De televisie moest harder en luisteren naar mijn favoriete muziek werd steeds lastiger”, zegt de audicien. „Wie dat herkent, moet een afspraak maken voor een uitgebreid onderzoek naar het gehoor.”

Genetisch bepaald

De oorzaak van zijn gehoorprobleem is genetisch bepaald. Verschillende familieleden hebben een gehoorapparaat. Dochter Sanne (13) heeft al vanaf haar 4de een hoortoestel. Dochter Maartje (12) heeft geen gehoorbeperking en heeft de genen van haar moeder Lonneke (41).



Ik weet als geen ander hoe je een toestel moet gebruiken

Van der Landen was laborant voordat hij overstapte naar de ict-branche. De in Genneep geboren en getogen ondernemer maakte enkele jaren geleden van zijn eigen beperking zijn beroep. „Door mijn slechthorendheid had ik veel interesse in de hulpmiddelen die er waren om mensen te helpen bij hun gehoorproblemen. Ik weet als geen ander hoe het is. Met mijn ervaring kan ik klanten persoonlijk adviseren. Ik heb de kennis en weet uit de praktijk hoe een toestel te gebruiken.”

Hij werkte aanvankelijk in loondienst bij een winkel in hoortoestellen in Genneep en rondde in de tussentijd een studie voor hoorspecialist af. Begin oktober zette hij de stap naar een eigen zaak. In het pand van de voormalige fotozaak Bosten aan de Zandstraat ging hij aan de slag.

Nieuwe geluiden

In zijn zaak werkt hij met alle soorten en merken gehoorapparaten. De vergoedingen van de zorgverzekeraars worden in samenspraak met de klant geregeld. „Ik ben pas tevreden als iemand weer kan horen en enthousiast reageert over wat hij al die tijd heeft moeten missen.”

„Ik merk dat mijn klanten het prettig vinden om door iemand geadviseerd te worden die ervaring heeft met praktische situaties. Elke klant die hier binnenloopt krijgt als eerste een gehooronderzoek en een test. Daarna wordt naar een geschikt toestel gezocht. Dan volgt een proefperiode, want de klant zal moeten wennen aan de nieuwe geluiden die weer net als vroeger op hem of haar afkomen.”



Ik merk dat mijn klanten het prettig vinden om door iemand geadviseerd te worden die ervaring heeft met praktische situaties

Hij weet als geen ander wat een ogenschijnlijk minuscuul apparaatje in het oor kan betekenen. „Na mijn eerste toestel sta ik veel meer in het leven. Ik kon weer naar een verjaardag en op feestjes de gesprekken volgen. Het was een openbaring. Ik kon weer muziek luisteren en streamen op mijn telefoon. Ik heb een hele tijd veel moeten missen, daar kom je dan wel achter.”

Meer afstand

„Slecht horen kan mensen isoleren en eenzamer maken. Goedhorenden nemen meer afstand van je, soms willen ze gewoon niet meer het gesprek met je aangaan. Zelf ga je ook situaties uit de weg. Geen praatje maken. Of met een groep gaan fietsen is er ook niet meer bij. De geluiden buiten leveren te veel ruis op.”



Slecht horen kan mensen isoleren en eenzamer maken

Een hoortoestel past zich aan aan de situatie waarin je bent, zegt Van der Landen. „De uitdaging is om weer de praktijk te ervaren van een drukke omgeving. Ook buiten op de fiets, met alle prikkels en geluiden die op je afkomen, mag je geen beperking ervaren. De nieuwste technieken helpen ons om in het dagelijks leven volledig te kunnen participeren. De chips in de apparaten worden steeds beter en kleiner.”

Mondkapjes zijn probleem

De coronacrisis heeft grote invloed op het leven van slechthorenden, weet Van der Landen. De mondkapjes zijn het probleem. „Het geluid tijdens het praten wordt gedempt, maar je kunt ook het beeld van het totale gezicht van de ander niet zien. Eigenlijk zijn die mondkapjes voor ons een drama. Ik kan gewoon niet zien wat iemand zegt achter een lapje stof.”

Alles instellen met de telefoon

Met de moderne toestellen wordt een gehoorprobleem steeds minder een beperking. „Ze worden kleiner en geavanceerder”, zegt William van der Landen. „Wij kunnen er veel meer mee. Zoals het op afstand met de telefoon regelen van je toestel. Ze kunnen ook draadloos worden opgeladen. De kunstmatige intelligentie steeds verder. Het zijn straks minirobots die zichzelf kunnen aansturen.”

Het voorkomen van gehoorschade krijgt ook meer aandacht. Zo levert Van der Landen Hoortechniek alle hulpmiddelen op het gebied van gehoorbescherming, van oordopjes voor festivals, geluidskappen en op maat gemaakte zwemdopjes. „Mijn hobby's zijn wielrennen en survivalruns. Vocht kan echt een boosdoener zijn. Het toestel dat daar goed tegen kan, komt er snel aan.”

